

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov medzi spoločnosťou OBALY SLOVENSKO s.r.o. ako dodávateľom tovaru a objednávateľom.

Čl.1 - Základné údaje

Dodávateľ:

OBALY SLOVENSKO s.r.o.

sídlo: Trstínska 9, 917 01 Trnava, IČO: 36 617 202

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, vložka č.: 18744/T, odd.: Sro

mail: objednavky@obalyslovensko.sk

fax.: +421 – 33 – 553 77 57

internetová stránka: www.obalyslovensko.sk

ďalej iba „dodávateľ“

Čl.2 - Úvodné ustanovenia

- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) platia pre všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi dodávateľom a objednávateľom. Tvoria neoddeliteľnú súčasť objednávok tovaru alebo služieb od dodávateľa. Zároveň sa vzťahujú aj na doobjednané služby a tovar, pokiaľ sa na obstaranie týchto služieb, či dodávku tovaru neuzatvorila osobitná zmluva, či dohoda.
- Objednávka pozostáva z dokumentu, z ktorého vyplýva objednanie tovarov alebo služieb vrátane nasledujúcich všeobecných podmienok.
- Zmluvné vzťahy vzniknuté medzi dodávateľom a objednávateľom sa spravujú ustanoveniami §409 a nasl zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník SR v znení neskorších predpisov a sú ďalej upravené týmito VOP.

Čl.3 - Vznik a náležitosti zmluvného vzťahu

- Dodávateľ vstupuje do zmluvného vzťahu prostredníctvom vlastného predajného miesta, prostredníctvom autorizovaných zmluvných obchodných zástupcov, prostredníctvom písomnej objednávky alebo prostredníctvom internetového obchodu na stránke dodávateľa.
- Objedávateľ je oprávnený doručiť dodávateľovi písomnú objednávku tovaru a/alebo služieb, ktorá bude obsahovať náležitosti podľa týchto VOP. Objednávku objednávateľ doručí dodávateľovi mailom, faxom, poštou, osobne alebo prostredníctvom internetového obchodu na stránke dodávateľa. Doručením objednávky niektorou z týchto spôsobov na adresy uvedené v čl. 1 sa považuje objednávka za záväznú zo strany objednávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o potvrdení alebo odmietnutí objednávky, a to či i len čiastočne.
- Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a objednávateľom vzniká na základe následného písomného potvrdenia odoslanej objednávky dodávateľom, a to buď formou e-mailu na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v objednávke, alebo faxom, ďalej písomne na kontakt objednávateľa uvedený v objednávke alebo prostredníctvom internetového obchodu. Objednávky potvrdené inak ako dohodnutou formou (napr. telefonicky) sa nepovažujú za záväzné pre dodávateľa až do okamihu ich potvrdenia dodávateľom faxom, e-mailom, resp. doručenia originálu doporučenou poštou.
- Predmetom zmluvného vzťahu** je záväzok dodávateľa spočívajúci v dodaní tovaru a/alebo služieb, a to v množstve, druhu a akosti uvedených v potvrdení objednávky, a zároveň záväzok objednávateľa za dodaný tovar a služby riadne, včas a v plnej výške zaplatiť dodávateľovi v objednávke dohodnutú cenu.
- Dodávateľ sa na základe potvrdení objednávky a v súlade s týmito VOP zaväzuje dodať objednávateľovi tovar a/alebo vykonať služby, a to na základe objednávky podľa VOP a objednávateľ sa zaväzuje za dodanie tovaru a/alebo poskytnutie služieb zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu.
- Objednávka objednávateľa musí obsahovať:**
 - označenie objednávateľa s uvedením kontaktov, na ktoré je možné potvrdiť objednávku,
 - presné označenie tovaru, ktorý bude predmetom dodania, vyhotovenie, povrchovú úpravu, typ v katalógu a pod.,
 - množstvo tovaru,
 - dohodnutú cenu,
 - miesto dodania tovaru,
 - dobu dodania, prípadne deň ukončenia dodania tovaru.
- Objednávka ďalej môže obsahovať osobitne dohodnuté služby, dohodnuté platobné podmienky, prípadne iné dohodnuté podmienky. Takéto dohody musia byť potvrdené podpismi zmluvných strán na objednávke.
- Objednávka musí byť datovaná, podpísaná objednávateľom a doručená dohodnutým spôsobom dodávateľovi. Pre účely doručenia sa má za to, že objednávka odoslaná dodávateľovi mailom alebo faxom sa považuje za objednávku riadne doručenú oprávnenou osobou dňom jej doručenia dodávateľovi. Písomnosti odosielané objednávateľovi (t.j. aj potvrdenie objednávky) sa považujú za doručené momentom ich odoslania mailom, faxom na kontakt uvedený v objednávke, resp. písomne doporučenou poštou.
- Akékoľvek zmeny vykonané objednávateľom na potvrdení objednávky sú záväzné pre dodávateľa jeho písomným súhlasom na objednávke.

Čl.4 - Spôsob, čas a miesto a cena dodania a prevzatie tovaru.

- Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovar podľa objednávky riadne a včas, zaväzuje sa vykonať služby podľa objednávky a objednávateľ je za týmto účelom povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť.
- Dodacia lehota na tovar je spravidla 6 až 8 týždňov, pokiaľ v objednávke nie je uvedený iný dátum dodania. Pri obzvlášť obsiahlejších objednávkach, či špeciálnych požiadavkách objednávateľa sa môže dodacia lehota úmerne zvýšiť.
- Pokiaľ bude tovar dodaný na **EUR paletách**, je objednávateľ povinný uhradiť za tieto palety sumu podľa platného cenníka dodávateľa. Objedávateľ má právo tieto palety vrátiť dodávateľovi do 30 dní odo dňa ich prevzatia v pôvodnom stave. Dodávateľ je povinný po vrátení paliet vystaviť dobropisy za zaplatené palety.
- Dodacia lehota** na tovar začína plynúť dňom zaplataenia zálohy objednávateľom, vo výške 50% z celkovej sumy na objednávke. Zálohu sa zaväzuje objednávateľ uhradiť bezhotovostným bankovým prevodom na účet dodávateľa. Zvyšných 50% z celkovej ceny sa objednávateľ zaväzuje uhradiť po dodaní objednaného tovaru bezhotovostným bankovým prevodom na účet dodávateľa v termíne splatnosti faktúry. Každá bezhotovostná platba podľa týchto VOP sa považuje za vykonanú až pripísaním platby na účet dodávateľa.

- Objedávateľ berie na vedomie a súhlasí, že akékoľvek zmeny týkajúce sa tejto objednávky a iniciované objednávateľom po jej podpise, môžu mať vplyv na celkovú dohodnutú cenu a termín dodania tovaru a ukončenia prác. Akékoľvek zmeny týkajúce sa objednávky musia byť zmluvnými stranami dohodnuté a potvrdené podpismi na doplnenej a potvrdení objednávke.
- Objedávateľ môže požiadať dodávateľa o zmenu objednaného tovaru, a to len písomnou formou. Takáto zmena musí byť doručená dodávateľovi do 2 dní od potvrdenia objednávky.
- Dodávateľ odovzdá tovar formou dodacieho listu objednávateľovi. Objedávateľ potvrdí pri dodaní tovaru a/alebo služieb svojím podpisom na dodacom liste riadne prevzatie tovaru/služieb.
- Povinnosť dodávateľa vyplývajúca z tejto zmluvy a osobitných objednávok bude splnená dodaním tovaru a/alebo služieb podľa podmienok uvedených v objednávke.
- Dodávateľ je oprávnený predĺžiť lehotu dodania tovaru z nasledovných dôvodov:
 - uvedenia nepresných údajov v objednávke,
 - meškania objednávateľa so zaplatením dohodnutej zálohy, a to o počet omeškaných dní,
 - zmeny výrobného programu výrobcu tovaru, z ktorého vyplýva dlhšie časové obdobie pri dodaní objednaného tovaru, pričom dodávateľ môže ponúknuť alternatívny tovar,
 - neočakávaných, dodávateľom nezavinených skutočností, ako napr. neočakávané zásahy vyššej moci, štrajky a ďalšie prekážky, ktoré sa nedajú dodávateľom ovplyvniť.
- Tovary a materiály týkajúce sa tejto objednávky, dodávané dodávateľom, až do úplného zaplataenia objednávateľom zostávajú majetkom dodávateľa.
- Objedávateľ berie na vedomie, že ak cena objednávky nepresahuje sumu 200,- € bez DPH, je dodávateľ oprávnený jednorazovo účtovať náklady na dopravu a balné v sume 15,- € bez DPH v rámci SR; mimo územia SR aj vyššie.

Čl.5 - Práva a povinnosti dodávateľa.

- Objedávateľ je povinný pred vznikom zmluvného vzťahu s dodávateľom, teda v priebehu komunikácie s objednávateľom až do momentu písomného potvrdenia objednávky dodávateľom, presne, jasne, pravdivo a úplne informovať dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe, a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie dodávateľa.
- Dodávateľ je povinný v dohodnutej dodacej lehote riadne, úplne a bez poškodenia dodať objednávateľovi ním objednané množstvo a druh tovaru v kúpnej cene, za podmienok a spôsobom uvedeným v čl. 4.
- Dodávateľ je povinný dodať tovar, ktorý vyhovuje normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR.
- Dodávateľ má právo zvýšiť cenu objednaného tovaru v prípadoch uvedených v čl. 4. ods. 5.
- Dodávateľ má právo odstúpiť od objednávky v súlade s čl. 8 týchto VOP.
- Dodávateľ nezodpovedá za oneskorené dodanie tovaru zavinené z dôvodov uvedených v čl. 4. ods. 9.
- Dodávateľ taktiež nezodpovedá za výber tovaru objednávateľom. Ak po prevzatí tovaru objednávateľ zistí, že tovar nezodpovedá jeho predstavám, takýto dôvod nemôže dodávateľ považovať za oprávnenú reklamáciu.

Čl.6 - Práva a povinnosti objednávateľa.

- Objedávateľ má právo:
 - na dodanie objednaného a v súlade s VOP zaplataeného tovaru a služieb,
 - na ochranu osobných údajov, ktoré v súvislosti s objednávkou poskytol dodávateľovi,
 - na dodatočné informácie, ktoré neboli uvedené v ponukovom liste/katalógu a ktoré sú pre objednávateľa dôležité a sú dodávateľovi známe,
 - byť bezodkladne oboznámený s prípadnými zmenami voči pôvodnej objednávke a súvisiacimi dohodami,
 - požiadať dodávateľa o zmenu druhu, či množstva už objednaného tovaru v súlade s čl. 4 ods. 5.,
 - právo kedykoľvek odstúpiť od objednávky v súlade s čl. 8 týchto VOP,
 - právo na reklamáciu tovaru a služieb v súlade s čl. 10 týchto VOP.
- Objedávateľ je povinný najmä:
 - zaplatiť za tovar a služby v objednávke dohodnutú kúpnu cenu riadne, včas a v plnom rozsahu v súlade so VOP,
 - poskytnúť dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná pre riadne zabezpečenie a poskytnutie služieb a dodávku objednaného tovaru,
 - bezodkladne nahlásiť dodávateľovi zmenu akýchkoľvek informácií, ktoré môžu byť pre dodávateľa dôležité v súvislosti s dodaním objednaného tovaru a služieb,
 - objednaný tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť tovaru a po prevzatí tovaru podpísať dodací list, ktorý mu dodávateľ na dodaný tovar vystavil. V prípade akýchkoľvek pripomienok, či sťažností na dodaný tovar a služby, tieto bezodkladne oznámiť dodávateľovi formou spisania sťažnosti/zápisnice pri dodaní tovaru.

Čl.7 - Cenové a platobné podmienky

- Cena tovaru a služieb vychádza z objednávky a platných katalógov dodávateľa alebo zaslaných na vyžiadanie objednávateľovi. Nákrasy, váha a rozmery tovaru uvedené v katalógoch sú len informatívne, pokiaľ neboli výslovne označené ako záväzné.
- Ceny sú uvádzané v eurách bez DPH.
- Objedávateľ berie na vedomie, že akékoľvek zmeny týkajúce sa objednávky a iniciované objednávateľom po jej potvrdení nad rámec potvrdení objednávky majú vplyv na celkovú cenu. O zmene ceny ho dodávateľ informuje.
- Cena tovaru a/alebo služieb poskytnutých dodávateľom odberateľovi bude uhradená spôsobom uvedeným v čl. 4. ods. 4. alebo podľa osobitných podmienok.
- Objedávateľ uhradí dohodnutú cenu dodávateľovi na základe faktúr vystavených dodávateľom. Dodávateľ doručí faktúry objednávateľovi, pričom splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa jej vystavenia, pokiaľ na faktúre nie je uvedené inak.
- Objedávateľ berie na vedomie a súhlasí, že všetok tovar a materiály v objednávke uvedené a dodávané dodávateľom, zostávajú až do úplného zaplataenia dohodnutej ceny vlastníctvom dodávateľa. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na objednávateľa až momentom úplného zaplataenia ceny tovaru a služieb, ktorá je uvedená na objednávke.
- Objedávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade omeškania úhrady objednávateľa s úhradou ceny je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa dohodnutý úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý, čo i len začatý deň omeškania platby dodávateľovi, a to až do úplného zaplataenia neuhradenej sumy. Suma sa považuje za uhradenú dňom, kedy boli pripísané finančné prostriedky na

účet dodávateľa. Úhradou úroku z omeškania nezaniká právo dodávateľa na náhradu škody.

Čl.8 - Odstúpenie od objednávky a storno poplatky.

- Objednávateľ má právo odstúpiť od objednávky bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným písomným potvrdením. V takomto prípade je povinný doručiť dodávateľovi oznámenie o odstúpení od objednávky, a to v písomnej forme, pričom rozhodujúci je čas, kedy bolo toto písomné oznámenie o odstúpení od objednávky objednávateľovi doručené.
- V prípade odstúpenia od objednávky po jej potvrdení, je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi paušálnu škodu vzniknutú týmto konaním – tzv. „Storno poplatok“. V takomto prípade môže dodávateľ objednávateľovi účtovať storno poplatok až do výšky 100% z celkovej ceny tovaru a služieb, a to v závislosti od momentu odstúpenia od objednávky a rozsahu už vykonaných prác dodávateľom a v plnej miere podľa rozhodnutia dodávateľa.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:
 - tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru,
 - dodávateľ z technických, kapacitných, či personálnych dôvodov nie je schopný dodať objednaný tovar v dohodnutej lehote a za dohodnutých cenových podmienok,
 - objednávateľ neposkytol dodávateľovi potrebnú súčinnosť potrebnú na riadne vybavenie jeho objednávky.
- V prípade, že nastane právny stav podľa ods. 3, dodávateľ bude okamžite kontaktovať objednávateľa za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, ak objednávateľ už časť alebo celú sumu kúpnej ceny zaplatil, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v lehote do 15-tich kalendárnych dní. Objednávateľ nemá nárok v tejto súvislosti na akékoľvek plnenie.
- Dodávateľ je oprávnený od objednávky odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči dodávateľovi o viac 5 dní. Odstúpením od zmluvy vzniká dodávateľovi nárok na paušálnu náhradu škody vo výške ceny už vyrobeného tovaru a/alebo poskytnutých služieb spolu so všetkými nákladmi s tým súvisiacimi (skladné, najomné, balné, poštovné a iné).

Čl.9 - Kvalita a záručná doba

- Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovar a/alebo službu alebo v kvalite požadovanej objednávateľom, s ktorou bol vopred oboznámený pri objednávke v súlade s technickými normami.
- Dodávaný tovar je riadne zabalený a chránený voči poškodeniu alebo inému znehodnoteniu.
- Nedostatky na tovare a/alebo službe a nároky na prípadne vzniknuté vady upravuje čl. 10.
- Záručná doba na tovar vyplývajúca zo zákona je 12 mesiacov. Pokiaľ bol tovar, či jeho časť vymenený z dôvodu platnej reklamácie, platí záručná doba odo dňa prevzatia nového tovaru.

Čl.10 - Uplatnenie väd tovaru (reklamácia)

- Nárok na uplatnenie reklamácie sa vzťahuje výlučne na objednávateľa, ktorý si tovar a/alebo službu u dodávateľa záväzne objednal.
- Zakúpenie tovaru a/alebo služby u dodávateľa v prípade reklamácie musí objednávateľ preukázať originálnym dokladom o kúpe (faktúra).
- Vada tovaru sa posudzuje len v prípade, pokiaľ nebola spôsobená mechanickým poškodením, neopatrnou alebo nešetrnou manipuláciou zo strany objednávateľa. Dodávateľ za takto vzniknuté vady, príp. vady spôsobené po záručnej dobe, nenesie zodpovednosť.
- Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu jeho dodania. Akékoľvek zjavné vady a akostné námietky je potrebné uviesť na dodacom liste pri preberaní tovaru. Dodávateľ sa zaväzuje tieto závady promptne odstrániť výmenou tovaru alebo opravou chyby.
- Pokiaľ objednávateľ zistí vadu na tovare a/alebo službe po podpise dodacieho listu, je povinný ju bezodkladne nahlásiť u dodávateľa telefonicky a následne podať písomne reklamáciu s presným popisom závad, najneskôr do 7 dní od zistenia vady. Inak mu právo na uplatnenie väd zaniká.
- Ak sa objednávateľ rozhodne ďalej pokračovať v plnom užívaní tovaru aj napriek jeho nie 100% technickej funkčnosti, dodávateľ nenesie zodpovednosť ani spoluúčasť na ďalších vzniknutých nákladoch, ktoré môžu pri jeho užívaní vzniknúť.
- Odstrániteľné vady sú také, ktoré nemajú vplyv na funkciu alebo použiteľnosť tovaru. Sú to vady, ktoré sa dajú odstrániť bez čakania na ich výmenu, alebo opravu.
- Objednávateľ má plné právo na výmenu, ak sa jedná o neodstrániteľné vady.
- Nárok na reklamáciu zaniká:
 - pokiaľ bol tovar poškodený po jeho prevzatí objednávateľom,
 - ak sa tovar poškodil pri doprave, ktorú si zabezpečoval sám objednávateľ, alebo si ju nechal sprostredkovať. Toto neplatí v prípade, že dopravcom bol sám dodávateľ;
 - pokiaľ neboli dodržané zásady zaobchádzania a ošetrovania tovaru odporúčané dodávateľom,
 - pokiaľ sa vyskytli vady na tovare spôsobené dodatočnou neodbornou montážou, ktorá nebola vykonávaná dodávateľom,
 - pokiaľ sa na tovare vyskytli vady z dôvodu zásahov, zlého ošetrovania, mechanickým poškodením počas užívania.
 - uplynutím záručnej doby,
 - pokiaľ objednávateľ poukazuje na vady tovaru o ktorých bol upozornený, a ktoré boli zohľadnené v zníženej akosti tovaru a ceny,
 - neuplatnením práva na uplatnenie väd včas podľa čl. 10 ods. 5.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo k posúdeniu reklamácie v rámci 30-tich kalendárnych dní. Výsledok zhodnotenia oznámi objednávateľovi písomne.
- V prípade akejkoľvek reklamácie informuje objednávateľ dodávateľa o uplatnení reklamácie a dohodne sa s ním na najvhodnejšej forme reklamačného postupu. Dodávateľ s prihliadnutím na povahu reklamácie ponúkne objednávateľovi, aby ho navštívil servisný technik a opravu porúch tovaru urobil na mieste prípadnej inštalácie, t.j. u objednávateľa, alebo odporučí dopraviť tovar do servisného strediska.
- Pri akejkoľvek návšteve servisného technika u objednávateľa je potrebné, aby bol vyhotovený protokol o zistených vadách a forme ich odstránenia. Bez takéhoto protokolu nie je návšteva servisného technika braná do úvahy.

Čl.11 - Vrátene tovaru

- Vrátene tovaru je možné, ak tovar po vyriešení pôvodnej reklamácie nespĺňa požiadavky na funkčnosť, kvalitu a vzhľad.
- Vrátene tovaru nie je možné, ak bola na nich zistená odstrániteľná vada, ktorá nebráni ich riadnemu užívaniu.
- Vrátene tovaru podlieha reklamačnému procesu a jeho výsledku. Bez záznamu o hom s postupnosťou v riešení dodávateľ neprijíma vrátene akéhokoľvek svojho tovaru.

Čl.12 - Ochrana osobných údajov

- Objednávateľ svojím podpisom na objednávke dáva súhlas so spracovaním a zhromažďovaním a používaním jeho osobných údajov v súvislosti s objednávkou tovaru a služieb len pre vnútorné potreby dodávateľa.
- Dodávateľ aj objednávateľ sa zaručujú, že všetky informácie v súvislosti s plneniami podľa týchto VOP sú dôverné a dodávateľ ako aj objednávateľ sa zaväzujú s nimi zodpovedajúco tejto skutočnosti nakladať, najmä tieto nezneužiť vo svoj prospech alebo cudzí prospech a žiadnym spôsobom ich nezverejňovať a nerozširovať v rozpore s týmito VOP.

Čl.13 - Rozhodné právo a príslušnosť súdu

- Rozhodujúcim právom je právo Slovenskej republiky. Uplatnenia Zmluvy OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je vylúčené.
- Účastníci zmluvného vzťahu sa budú usilovať vyriešiť svoje spory dohodou.

Čl.14 - Záverečné ustanovenia

- Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť akejkoľvek objednávky, pričom zaslaním objednávky akýmkoľvek spôsobom sa objednávateľ zaväzuje dodržiavať tieto VOP.
- Objednávateľ vyhlasuje, že zaslaním objednávky akoukoľvek formou podľa týchto VOP alebo podpisom akéhokoľvek dokumentu akoukoľvek formou, bol v plnom rozsahu oboznámený s týmito VOP, a zároveň nemá k nim žiadne výhrady, súhlasí s nimi a prijíma ich v plnom rozsahu. To isté platí aj prijatím faktúry od dodávateľa (napr. ak objednávka bola ústna).
- V prípade dohodnutia odlišných podmienok na objednávke alebo inom právnom úkone, majú takto dohodnuté iné podmienky prednosť pred týmito VOP.
- Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.
- Písomná forma je dodržaná aj doručovaním prostredníctvom mailu, faxu alebo cez internetový obchod.
- Tieto VOP sú vytvorené na dobu neurčitú. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť tieto VOP. Zmeny sú účinné dňom oznámenia objednávateľovi o ich zmene alebo ich zverejnením na internetovej stránke dodávateľa.
- Názvy použité v týchto VOP sú zvolené z praktických dôvodov a nemôžu ovplyvniť ich dosah a výklad.
- Tieto VOP vstúpili do platnosti dňa 01.07.2010.

OBALY SLOVENSKO s.r.o.